

## Die Tankstelle

Verkehrsbetriebe Zürich, 8048 Zürich  
joerg.buckmann@vbz.ch, www.vbz.ch

### Tätigkeit des Unternehmens

Das Kerngeschäft der Verkehrsbetriebe Zürich (VBZ) mit 2500 Mitarbeitenden ist die Organisation eines Bus-, Zug- und Tramnetzes, auf welchem täglich 800 000 Menschen befördert werden.

### Aktivität: Gutschein für Freizeitangebote

Jährlich erhalten die Mitarbeitenden einen Gutschein von 500 Franken für körperliche oder geistige Fitness. Die Mitarbeitenden haben damit die Möglichkeit, bei fünf ausgewählten Partnern der VBZ aus über 600 Angeboten eine für sie passende Aktivität zur Steigerung ihres physischen und psychischen Wohlbefindens auszusuchen. Die Aktivitäten sind freiwillig und finden in der Freizeit statt. Jede Person tut das, was ihr gut tut, beispielsweise eine Sprache lernen, Sport treiben, einen Freizeitkurs belegen oder eine berufliche Standortbestimmung vornehmen.

### Zeitraum

«Die Tankstelle» wurde als Pilotversuch auf zwei Jahre (2009/2010) angelegt. Die Gutscheine wurden erstmals anlässlich des Personalbeurteilungsgesprächs zwischen Oktober und Dezember 2008 abgegeben und sind jeweils im Folgejahr gültig.

### Ziele

Mindestens 20 Prozent der Mitarbeitenden sollen das Angebot im ersten Jahr nutzen. Ziel ist es ausserdem, das Image als Arbeitgeber zu verbessern, die Absenzen zu reduzieren und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden zu heben.

### Analyse / Ausgangslage

Das Durchschnittsalter bei den VBZ steigt alle fünf Jahre um zwei Jahre. Dieser Entwicklung der Altersstrukturen muss Beachtung geschenkt werden. Mit dem Angebot sollen sich die Mitarbeitenden jung und aktiv halten, und ihre Arbeitsmarktfähigkeit verbessern. Innovative und motivierte Mitarbeitende sind wichtig, um die Dienstleistungen der VBZ effizient und günstig zu erbringen und so dem Wettbewerbsdruck standhalten zu können.

Des Weiteren wurden die Absenzzahlen, Absenzgründe, Austrittszahlen und Austrittsgründe analysiert.



### Beteiligung

Alle rund 2500 Mitarbeitenden können von «der Tankstelle» profitieren. Ausgenommen sind Personen mit einem auf kurze Zeit befristeten oder gekündigten Arbeitsverhältnis und Mitarbeitende mit einem Beschäftigungsgrad von weniger als 50 Prozent. Bereits mehr als 10 Prozent der Mitarbeitenden gehen Aktivitäten aus den 600 Angeboten nach.

### Erfolgsnachweise – Wirkung

«Die Tankstelle» wird zu 95 Prozent genutzt, um sich sportlich zu betätigen. Besonders erfreulich ist, dass rund 60 Prozent der Teilnehmenden Mitarbeitende des Fahrdienstes sind, die eine vorwiegend sitzende Tätigkeit ausüben und mit unregelmässigen Arbeitszeiten eher erschwerte Bedingungen für die Ausübung einer Freizeitaktivität haben.

Allgemein wird das Angebot sehr geschätzt, und es sind viele positive Rückmeldungen eingegangen.

### Besonderes

«Die Tankstelle» steht für: Einfach, speziell, grosszügig, breite Auswahl.

Jede Person kann das tun, was sie will und wird von ihrem Arbeitgeber finanziell unterstützt. Die VBZ trägt damit den individuellen Bedürfnissen ihrer Angestellten Rechnung.