

# Il lavoro temporaneo visto dall'impresa utilizzatrice



Kurt Reichmuth  
Responsabile PC Tiefbau Zürich  
Implenia Bau AG



# Il lavoro temporaneo visto dall'impresa utilizzatrice

## Alcuni dati su Implenja Bau AG

- ◆ Servizi interni SL-TS:

**corsi di formazione e aggiornamento a tutti i livelli**



**controlli periodici da parte di quadri e AdSic**

**know-how interno in materia di SL-TS (AdSic+ MSSL)**

# Il lavoro temporaneo visto dall'impresa utilizzatrice

## Motivi per ricorrere ai lavoratori temporanei:

- ◆ far fronte ai picchi di lavoro o al turnover di personale
- ◆ organico flessibile come integrazione al personale fisso
- ◆ impiego di specialisti
- ◆ sopperire all'assenza del proprio personale (ferie, servizio militare, malattia, infortunio, ecc.)
- ◆ possibilità di valutare nuovi lavoratori

# Il lavoro temporaneo visto dall'impresa utilizzatrice

## Difficoltà nell'impiegare personale temporaneo:

- ◆ si comincia a conoscere i lavoratori temporanei solo al momento di un secondo impiego
- ◆ le effettive qualità dei lavoratori temporanei (e i comportamenti rischiosi) sono riconoscibili dopo circa 2 giornate di lavoro
- ◆ i lavoratori temporanei non possono più essere disponibili a breve termine

# Il lavoro temporaneo visto dall'impresa utilizzatrice

## Difficoltà nell'impiegare personale temporaneo:

- ◆ necessità di introdurre «i nuovi lavoratori» nel processo di lavoro in corso
- ◆ integrazione in un team di lavoro già rodato
- ◆ con il nuovo personale all'inizio il rendimento del team cala
- ◆ stessa responsabilità giuridica come nei confronti dei propri lavoratori

# Il lavoro temporaneo visto dall'impresa utilizzatrice

**Aspetti importanti della collaborazione con le imprese fornitrici:**

- ◆ numero possibilmente basso di imprese fornitrici
- ◆ buona collaborazione con l'impresa fornitrice e regolamento contrattuale chiaro (istruzione indispensabile in materia di SL-TS da parte dell'impresa fornitrice, qualifiche, DPI)
- ◆ verifica a campione dei doveri contrattuali dell'impresa fornitrice
- ◆ comunicazione interna in caso di cattiva esperienza con le imprese fornitrici (valutazione)

# Il lavoro temporaneo visto dall'impresa utilizzatrice

## Aspetti importanti nell'impiego di personale temporaneo:

- ◆ addestramento e assistenza sul cantiere per i nuovi lavoratori temporanei
- ◆ verifica dell'equipaggiamento di protezione al momento dell'entrata in servizio
- ◆ sorveglianza costante durante il lavoro relativamente ai «comportamenti a rischio», all'uso dei DPI e agli aspetti qualitativi del lavoro

# Il lavoro temporaneo visto dall'impresa utilizzatrice

## In conclusione:

- ◆ per operare con successo sul mercato dipendiamo non solo dai nostri propri lavoratori, ma anche da imprese fornitrici e lavoratori temporanei qualificati e flessibili.
- ◆ evitando gli infortuni vogliamo evitare sofferenze a tutti coloro che si trovano sotto la nostra responsabilità.
- ◆ ..... perciò aderiamo alla campagna della Suva.

# Grazie per l'attenzione!



Vi auguriamo  
buon divertimento al  
concerto di Gölä

[www.suva.ch/lavoro-temporaneo](http://www.suva.ch/lavoro-temporaneo)